

HOSPITALISATION

VOTRE AVIS NOUS INTERESSE

Ce questionnaire est transmis à la Direction du Centre Hospitalier de Hyères.
Nous vous remercions de votre précieux concours.

<input type="checkbox"/> Gynécologie	<input type="checkbox"/> Maternité	<input type="checkbox"/> Médecine polyvalente A et B	<input type="checkbox"/> Médecine polyvalente C
<input type="checkbox"/> Court Séjour Gériatrique (CSG)	<input type="checkbox"/> Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)	<input type="checkbox"/> Unité d'Hébergement d'Urgence (UHU)	<input type="checkbox"/> Unité Hépatogastro Entérologie (HGE)
<input type="checkbox"/> Unité de Surveillance Continue (USC)	<input type="checkbox"/> Unité Chirurgicale Polyvalente (UCP)	<input type="checkbox"/> Unité de Chirurgie de Semaine (UCS)	

DROITS ET INFORMATIONS

- Remise du livret d'accueil Oui Non
- Personne de confiance :
 - Explications données Oui Non
 - Désignation faite Oui Non
- Directives anticipées :
 - Explications données Oui Non
 - Proposition de rédaction Oui Non
- Explications sur le traitement et les soins Oui Non
- Demande de consentement pour les traitements et examens prescrits Oui Non



SI VOUS ETES PASSE(E) PAR LES URGENCES OU LE COJUP

- Satisfaction globale des urgences

ACCUEIL DANS L'ETABLISSEMENT

- Qualité de l'accueil administratif
- Qualité de l'accueil par les soignants
- Qualité des informations données

PRISE EN CHARGE

- Qualité de la prise en charge par le médecin
- Qualité de la prise en charge par le personnel soignant (infirmier, aide-soignante...)
- Prise en charge de votre douleur
- Respect de votre intimité durant l'hospitalisation
- Informations données aux familles

PRESTATIONS HOTELIÈRES/LOCAUX

- Propreté des locaux
- Confort des chambres
- Qualité de la restauration
- Signalisation, repérage des lieux

SORTIE

- Explications sur le traitement et les soins à poursuivre
- Informations sur les conditions de sortie (jour, heure, mode de transport, formalités administratives)
- Respect des modalités de sortie

GLOBAL

- Appréciation globale
- Recommandation du service à votre entourage Oui Non

OBSERVATIONS

ET

SUGGESTIONS

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION !