



Questionnaire de satisfaction - EHPAD

Votre avis nous intéresse afin d'améliorer la qualité de nos prestations. C'est pourquoi nous mettons à votre disposition un questionnaire anonyme destiné à recueillir vos appréciations sur l'accueil, la qualité de l'information, les soins, la prise en charge de la douleur et vos conditions de séjour.

Nous vous invitons à le télécharger (en cliquant sur l'image ci dessous) et à nous le renvoyer complété à cette adresse :

Service Qualité Gestion des Risques

Bd Maréchal Juin, 83400 Hyères

 **Questionnaire à télécharger**



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DESTINÉ AUX RESIDENTS DE L'EHPAD

Aidez-nous à mieux répondre à vos besoins,
Merci de remplir ce questionnaire
(vos réponses resteront confidentielles)

VOTRE CHAMBRE :	Oui	Non	Commentaires éventuels	
Avez-vous une chambre individuelle	☐	☐		
Souhaiteriez-vous changer de chambre	☐	☐		
Votre degré de satisfaction sur votre chambre :	Très satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait
Son confort				
Son équipement, mobilier				
La qualité de la literie				
Le fonctionnement, l'entretien des sanitaires				
L'espace disponible dans votre chambre				
L'insonorisation				
L'aération				
La température de la chambre				
Il y a trop de bruit				

LE RESPECT DE VOS DROITS, DIGNITE, CONFIDENTIALITE, INTIMITE, CROYANCES ... Quel est votre degré de satisfaction sur :	Très satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait
Le respect de l'intimité				
Le respect de la pudeur				
Le respect de la dignité				
Le respect de vos droits				
Le respect de votre culte, la facilité pour le pratiquer				

+33 (0)4 94 00 24 00
Nous contacter par courriel