

# Organigramme de la direction commune



## TÉLÉCHARGER

> Charte de management

Une charte de management est l'outil de communication interne par lequel le Centre Hospitalier de Hyères va expliciter sa politique managériale et ses valeurs professionnelles.

Cette charte est le fruit d'une collaboration entre l'ensemble des encadrants, elle est à présent aboutie et nous avons le plaisir de la partager ensemble au sein de notre institution.

Nous souhaitons que cette charte soit une représentation très concrète de nos valeurs permettant à chaque encadrant de disposer d'un véritable outil.

Nous entendons par valeur, une norme de conduite personnelle ou sociale relevant de la morale ou de l'éthique, une vertu, une qualité, une référence. Afficher ces valeurs c'est s'engager, prendre ses responsabilités avec professionnalisme pour la collectivité.

Nous y trouvons des notions simples et de bon sens.

La démarche d'élaboration de cette charte a pour objectifs :

- de fédérer et harmoniser les pratiques managériales au sein de l'institution,
- de développer le management par objectifs et constituer un socle de compétences pour aboutir à une culture commune du management institutionnel,
- d'évaluer ensemble vers un objectif commun.

Cette charte est une référence pour chaque manager, qui doit la comprendre pour mieux se l'approprier et la déployer auprès de l'ensemble des agents.

Nous souhaitons que cette charte de bonnes pratiques contribue à l'épanouissement de chacun dans ses missions.

**1** Notre définition de l'encadrement

VALEUR « Organiser »

- Anticiper et planifier les projets et les actions.
- Réaliser sa mission et ses finalités.
- Structurer, articuler et répartir les missions.
- Atteindre un but.

VALEUR « Donner du sens »

- Définir l'importance, la place et la complémentarité de chacun.
- Agir conformément aux valeurs et aux objectifs de la collectivité.
- Procurer de la satisfaction.
- Percvoir son travail positivement pour y trouver du sens et de la motivation.
- Sentiment d'appartenance à un groupe, à un établissement.

**2** Nos valeurs du travail

VALEUR « Respect »

- Reconnaître le travail des collaborateurs avec considération, déférence et égard, individuellement et/ou collectivement.
- Respecter la prise de position du collaborateur, accuser l'absence, reconnaître les erreurs et savoir changer d'avis en particulier lors de l'évaluation.
- Prendre connaissance du travail demandé tout en respectant le temps, l'organisation des collaborateurs.
- Dialoguer par oral et/ou écrit en respectant l'interlocuteur afin de trouver des solutions.
- Associer les collaborateurs à des réunions et/ou formations.

VALEUR « Équité »

- Accorder de l'attention à chaque collaborateur, et veiller à ce qu'il trouve un intérêt dans les missions qui lui sont confiées.

**3** Notre vision du service public

VALEUR « Égalité des soins »

- Répondre aux demandes du public de manière équitable sans porter de jugement (quelque soit le sexe, l'âge, les mœurs, la religion, l'origine, la pathologie...).
- Être réactif face aux situations de crise ou d'urgences.
- Respect de la charte du patient hospitalisé.

VALEUR « Continuité des soins »

- Assurer dans le temps la continuité des actions pour conserver la qualité du service attendu.
- Organiser les activités pour répondre aux besoins des patients 24h/24h.

VALEUR « Respect du patient »

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p><b>VALEUR « Management d'équipe »</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Savoir identifier son style de management, se positionner et être leader tout en sachant stimuler l'esprit d'équipe.</li> <li>- Savoir déléguer et formuler les consignes de façon précise.</li> <li>- Respecter et faire respecter les règles communes de fonctionnement de la collectivité.</li> <li>- Avoir le sens de l'écoute, de l'empathie et des relations humaines.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réguler justement le travail entre les collaborateurs en procédant à des ajustements sur le rythme et/ou les moyens.</li> <li>- Construire une voie de progrès pour chaque collaborateur, valoriser les différences et les complémentarités avec impartialité et justice.</li> <li>- Savoir reconnaître les réussites individuelles comme les réussites collectives.</li> <li>- Tenir compte des collaborateurs en difficulté et rechercher ensemble des solutions adaptées.</li> </ul> <p><b>VALEUR « Conscience professionnelle »</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respecter les règles communes de l'établissement.</li> <li>- Être force de proposition pour permettre la prise de décision, l'assumer et en être solidaire.</li> <li>- Assumer les dysfonctionnements de son service sans transposer ces difficultés, alerter en cas de problème et proposer des solutions.</li> <li>- Faire preuve de professionnalisme et de conscience morale pour avoir le sentiment du « travail bien fait », soit que l'on porte à son travail, à faire son métier dans le respect des normes et procédures.</li> <li>- Savoir porter un jugement de valeur sur ses propres actes avec le sens du devoir et de l'engagement.</li> </ul> | <p><b>Charte du patient hospitalisé : confidentialité, dignité, sécurité, intégrité.</b></p> |
|---|---|--|

L'ensemble des encadrants du Centre Hospitalier de Hyères, toutes spécialités confondues, a rédigé et adhère à la présente Charte.

Conception : CDFP encadrant - Résolution - Communication - mai 2015

+33 (0)4 94 00 24 00  
 Nous contacter par courriel