



PROJET COMMUN d'établissements

Synthèse • Horizon 2027





Sommaire

LES EDITOS

**P.
04**

**PROXIMITÉ
& EXCELLENCE**
Le défi gagnant
du territoire

**P.
06**

LE PATIENT
définit notre
engagement

**P.
08**

**P.
14**

**VALORISER
LES TALENTS**
pour élever
les soins

**P.
19**

**L'HÔPITAL
À LA POINTE**
de l'excellence

**P.
22**

UNE VISION
d'avenir

Les mots de



Dr Yannick KNEFATI

Président de CME du CHITS



Yann LE BRAS

Directeur du CHITS et du CHH



Dr Jean-Denis FIROLONI

Président de CME du CH d'Hyères

Ce nouveau projet d'établissement porte l'ambition des communautés hospitalières du Centre Hospitalier Intercommunal Toulon La Seyne et du Centre Hospitalier de Hyères, dessinant la vision partagée de nos établissements à l'horizon 2027.

Cette feuille de route a été élaborée pour la première fois à l'échelle commune des deux établissements ainsi que de notre Métropole Toulon Provence Méditerranée et ce, dans le cadre d'une démarche transversale et participative.

Elle donne un cap et un cadre aux actions de nos établissements pour les 5 prochaines années.

L'élaboration de ce projet commun a mobilisé toutes celles et ceux qui font l'hôpital au quotidien et souhaitent partager leur vision pour les années à venir. Nous remercions ces centaines de professionnels mobilisés. Le résultat reflète les valeurs de service public qui sont les nôtres et témoigne de l'énergie collective pour les incarner au quotidien.

Trois idées clés peuvent se dégager de l'ensemble des volets qui composent ce projet :

- La place centrale du patient, au cœur de chacune des réflexions qui ont guidé ce projet.
- L'importance du territoire, dans lequel le CHITS, établissement support du GHT, et le CHH œuvrent de manière complémentaire avec tous leurs partenaires en vue de la cohérence des prises en charge, de la gradation des soins et dans une logique d'entre-aide, aussi bien dans le soin que dans la recherche clinique.
- Le travail en équipe, garant de la qualité des soins et de l'engagement des professionnels, et qui constitue l'un des piliers de notre programme d'accompagnement et de formation des professionnels médicaux et non médicaux.

La vision à 5 ans que nous avons dessinée ensemble vivra à travers les réalisations que cet ambitieux projet prévoit pour nos établissements, pour nos patients, nos professionnels et le territoire dans une logique de soutenabilité.

Chacun de nous y prendra sa part, et nous savons pouvoir compter sur l'engagement des professionnels médicaux, soignants, administratifs et techniques du CHITS et du CHH, ainsi que sur l'accompagnement de nos tutelles, le soutien de nos élus, l'aide de nos partenaires institutionnels et acteurs de santé, et l'implication des représentants des usagers pour que nous y parvenions collectivement !



Josée MASSI

Présidente du Conseil de surveillance
du Centre Hospitalier Intercommunal Toulon La Seyne,
Maire de Toulon

Ce projet réalisé conjointement par le Centre Hospitalier Intercommunal Toulon La Seyne et le Centre Hospitalier de Hyères, qui les engage l'un et l'autre pour les cinq ans à venir, a une importance capitale non seulement pour eux mais également pour chacun d'entre nous qui sommes directement concernés par l'offre de soins publics sur notre territoire.

Ce document de référence pour nos soignants a été préparé avec le plus grand soin, en prenant en compte de tous les aspects de la vie de l'Hôpital.

Mais ce qui est à mon sens le plus remarquable, dans ce projet, c'est la place faite à la relation humaine. L'humain est au cœur de notre projet d'établissement.

Car quelle que soit l'implication de la science, de la technique, de l'investissement financier, la médecine doit garder avant tout sa dimension humaine. L'Hôpital, ce sont des humains qui soignent d'autres humains. C'est le fil conducteur de ce Projet d'Etablissement et c'est la raison pour laquelle je suis fière de vous le présenter.

Je remercie l'ensemble des personnels qui ont contribué à sa conception et à sa rédaction.



Jean-Pierre GIRAN

Président du Conseil de Surveillance
du Centre Hospitalier de Hyères, Maire de Hyères,
Président de Toulon Provence Méditerranée

Le Centre Hospitalier Intercommunal Toulon La Seyne et le Centre Hospitalier de Hyères ont travaillé main dans la main pour élaborer un nouveau projet d'établissement commun au service des patients de notre territoire.

En tant que président du conseil de surveillance du CH d'Hyères et président de Toulon Provence Méditerranée, je me félicite de ce cap stratégique fixé à l'échelle de la Métropole avec la recherche d'une réelle complémentarité entre les deux établissements au service de parcours coordonnés pour les patients.

Cette feuille de route répond aux enjeux de la santé de demain et consacre les valeurs du service public, en proposant une vision ancrée dans la modernité, l'excellence des soins, le décloisonnement des parcours patients, mais également une politique sociale centrée sur la qualité de vie et des conditions de travail, ou encore une démarche éco responsable volontariste.

Je tiens à adresser tous mes remerciements aux personnels des deux établissements pour leur engagement et la qualité du travail accompli.



Proximité & excellence : le défi gagnant du territoire



Pour la première fois, le Centre Hospitalier Intercommunal Toulon - La Seyne-sur-Mer et le Centre hospitalier de Hyères ont élaboré un projet commun d'établissements. La volonté des deux établissements est de consolider la cohérence et la complémentarité des services de santé sur l'ensemble de la métropole, pour une meilleure prise en charge des patients. Quatre objectifs principaux sont définis pour atteindre cet enjeu de santé.

La direction commune du Centre Hospitalier Intercommunal Toulon - La Seyne-sur-Mer (CHITS) et du Centre Hospitalier de Hyères (CHH) s'engage résolument à hisser leurs établissements au rang de références régionales



Notre ambition à 5 ans

Créer une répartition claire des flux entre les différents acteurs et développer de nouvelles prises en charge à l'échelle du territoire.



Le projet médical partagé doit permettre, entre autres, une fluidification des parcours des patients à l'échelle de la métropole via l'anticipation des parcours aval, le recours à des outils interopérables et une répartition claire des rôles des différents acteurs.

1

Améliorer l'accès aux soins

La coordination des deux établissements vise à faciliter le parcours patients dans une organisation de soins graduée et cohérente sur le territoire, pour fournir des soins de santé de haute qualité.

2

Amélioration de la continuité des soins

La direction commune des deux établissements facilite la coordination des soins entre les hôpitaux, améliore la continuité des soins pour les patients, en particulier pour les patients ayant besoin de soins spécialisés couvrant plusieurs domaines médicaux.

3

Mutualiser les fonctions support

Le partage de certaines fonctions support et le partenariat entre les deux établissements permet d'organiser les activités de manière adaptée et cohérente, ce qui est essentiel pour maintenir des services de santé durables.

4

Renforcer la recherche et la formation

La direction commune entre le CHITS et le CH d'Hyères permet de favoriser la recherche médicale collaborative et l'éducation médicale en créant des synergies entre les deux établissements.





Le patient définit notre engagement

Notre projet se concentre sur la qualité de la prise en charge du patient. Il vise à harmoniser les pratiques et à rassembler les professionnels médicaux et paramédicaux de tous les secteurs autour de cette priorité.

Cette qualité de prise en charge se caractérise par un accent sur le parcours de soins du patient, son intégration dans divers projets, des valeurs partagées, des axes stratégiques et des actions concrètes.

Nous cherchons donc à consolider certains dispositifs mais également à en améliorer d'autres comme la gestion des flux, la structuration des filières ou encore la coordination entre les services. Cette politique d'excellence nous engage auprès de nos patients.

Quatre axes transversaux identifiés pour améliorer la qualité de prise en charge du patient

1 Délai de prise en charge

Le projet vise à réduire les délais dans divers domaines, tels que l'accès aux consultations spécialisées, la durée d'hospitalisation, et l'accès aux avis de spécialistes. Des solutions telles que la télémédecine, la réduction des temps d'attente aux urgences, et l'optimisation de la communication entre les services sont envisagées.

2 Pertinence des soins

L'amélioration de la pertinence des soins est un objectif clé. Cela inclut une meilleure lisibilité des parcours de soins, une adaptation des prises en charge pour des publics spécifiques, et le renforcement des liens avec les acteurs de santé locaux.

3 Ressources

La consolidation des ressources humaines, immobilières et informatiques est nécessaire. Cela implique un renforcement des effectifs médicaux et paramédicaux, une réorganisation des ressources immobilières pour plus de confort et d'accessibilité, et une modernisation des systèmes d'information.

4 Attractivité des professionnels de santé

L'attractivité des professionnels est cruciale pour le succès du projet. Elle doit être renforcée par l'offre de formations, des avantages pratiques, la valorisation des établissements, et une communication numérique accrue. Des locaux fonctionnels et une gouvernance participative contribueront également à cette attractivité.

En chiffres

Architecturer
l'avenir médical :
une vision globale
pour des résultats
ciblés

Le projet médical est structuré en 15 thématiques, qui ont généré 91 objectifs stratégiques et 352 chantiers opérationnels. Ces chantiers peuvent être regroupés en quatre grandes catégories : évolution des organisations, évolution de l'offre de soins, investissements immobiliers, et investissements dans les systèmes d'information. Les établissements s'engagent à mettre en œuvre ces objectifs pour améliorer la qualité des soins et renforcer leur attractivité.

15
grandes thématiques

91
objectifs stratégiques

352
chantiers opérationnels

137
chantiers priorités
à initier
en premier

Optimisation des soins

Un avenir médical innovant pour tous

De nombreuses initiatives médicales verront le jour au Centre Hospitalier Intercommunal Toulon-La Seyne-sur-Mer (CHITS) et au Centre Hospitalier de Hyères (CHH) d'ici 2027. Ces projets visionnaires englobent une refonte complète de la prise en charge des patients, allant de la structuration des filières de soins pour les personnes âgées à la consolidation d'un centre d'expertise de lutte contre le cancer. Les développements majeurs dans la coordination des services médicaux, la gestion des urgences et l'optimisation des soins, offrent également un regard approfondi sur l'avenir prometteur de la santé de notre territoire.

Personnes âgées

- Améliorer la prise en charge des patients gériatriques à l'échelle du territoire sous l'impulsion du CHITS et du CHH.
- Structurer des filières de soins et la communication entre les acteurs du territoire afin de permettre la réduction des passages "évitablement" aux urgences des plus de 75 ans.

Femmes, mères & nouveau-nés

- Construire une répartition viable et structurée des flux entre les maternités du CHITS et du CHH en fonction des antécédents et du choix de la patiente.
- Accompagner les projets en cours sur Hyères et Toulon (promotion de la prise en charge de la grossesse à bas risque, urgences gynécologique, projet néonatal).
- Travailler sur la périnatalité dans le cadre du nouveau PRS et du rapport sur "les 1000 premiers jours" en travaillant à la non-séparation de la mère et de l'enfant et en améliorant la prise en charge des vulnérabilités psychiques.

Prise en charge ambulatoire & programmée des pathologies chroniques

- Améliorer la prévention, le dépistage et la qualité de prise en charge des maladies chroniques dans les hôpitaux du territoire ;
- Coordonner des parcours individualisés intra, inter et extra-hospitaliers, pour les pathologies chroniques sur le territoire.

Enfants & adolescents

- Améliorer la coordination des services d'enfants et adolescents (pédiatrie et pédopsychiatrie). L'ambition à 5 ans est d'assurer le développement de ces services.

Parcours interventionnel

- L'ambition du projet médical est d'assurer un accès au bloc pour l'ensemble des professionnels.
- Améliorer la gestion des flux non-programmés et une meilleure répartition entre les deux établissements.

Cardiologie, neurologie & vasculaire aiguë

- Développer un projet de territoire avec une permanence des soins efficace et une organisation des flux entre les établissements et le territoire.



Prise en charge du cancer

- Mener le projet de la consolidation : positionner l'établissement comme un nouveau centre d'expertise de lutte contre le cancer situé entre Marseille et Nice.
- Assurer une prise en charge globale du cancer depuis le dépistage, la proposition d'essais thérapeutiques, la chirurgie d'excellence, les traitements innovants, jusqu'aux soins palliatifs et soutenir le développement de filière de diagnostics rapides.

Soins non-critiques & non-programmés

- Disposer d'indicateurs fiables pour quantifier les flux non-critiques et non-programmés
- Faire cohabiter les flux programmés et non-programmés - Médecine, chirurgie et radiologie.

Fonctions médicotéchniques & gestion des risques associées aux soins

- L'ambition du projet médical est de développer les liens entre les fonctions médico-techniques des deux établissements, au service d'une optimisation des ressources et d'une amélioration des prescriptions pour le patient.

Psychiatrie adulte

- Améliorer la coordination sur le territoire et le recrutement de nouveaux professionnels.
- Permettre une réduction des passages aux urgences et des hospitalisations des patients psychiatriques.

Aval

- Le projet médical doit permettre une fluidification des parcours des patients à l'échelle du GHT via l'anticipation des parcours d'aval, le recours à des outils interopérables et une répartition claire des rôles des différents acteurs.

Urgences vitales & soins critiques

- Développer les procédures et les coopérations avec les filières internes et le SAMU & réajuster le capacitaire.

Horizon 2027 : soins responsables et coopération renforcée

Vers une prise en charge personnalisée et partenariale

Ce projet reflète une volonté notable de responsabilisation et d'implication des patients et des professionnels. L'ensemble des soins est réalisé dans le cadre d'une démarche d'analyse clinique, réflexion basée sur l'identification des besoins de la personne soignée permettant de dispenser des soins personnalisés et sur un nécessaire partenariat dans le cadre d'une relation individualisée.

Ce projet s'inscrit dans la loi du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé. Il tient compte également de la mise en place

des Groupements Hospitaliers de Territoire et s'inscrit dans la continuité de la réingénierie des formations paramédicales. De plus il est orienté vers l'émergence de nouveaux métiers intermédiaires et des pratiques avancées.

S'appuyant sur le bilan du projet de soins 2015-2019 du CHITS, les axes stratégiques déclinés en objectifs opérationnels prennent en compte les évolutions futures des établissements et s'inscrivent dans un processus d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et des parcours de santé.

Des projets réalistes tournés vers l'humain

Un diagnostic stratégique a été réalisé à partir de l'exploitation du bilan du projet de soins 2015-2019 mais également avec des données établies par des outils d'évaluation «en temps réel» de la situation dans les services.

Ce diagnostic précis a permis d'établir trois grands axes déclinés en objectifs opérationnels. Ces objectifs ont pour but de mettre en place un cercle vertueux grâce à des actions concrètes qui faciliteront au quotidien le travail des équipes et donc le bien-être des patients.

Une feuille de route avec des référents, des moyens, des délais et des priorités facilitera la mise en place, le suivi et le résultat de ces actions.

AXE 1
Impulser un management au service de la qualité de la prise en charge du patient

AXE 2
Amélioration du parcours de soins des patients

AXE 3
Favoriser le processus de professionnalisation des étudiants et de formation des soignants dans le but de mettre au service des patients des professionnels experts

 **La gestion des risques/qualité des soins est le fil conducteur de chacun des axes**

- **Les 3 grands domaines**
- des bonnes pratiques professionnelles attendues
- sont le socle nécessaire pour la réussite des actions à mettre en place sur le terrain

1

Les soins aux patients/usagers

2

Le management

3

La coopération et la collaboration dans le travail

Un socle de valeurs communes

Le projet repose sur un ensemble de valeurs essentielles, visant à instaurer confiance et respect mutuel dans un environnement propice à l'épanouissement. Elles s'articulent autour de principes individuels et collectifs pour des soins et un management plus humains et cohérents. Elles sont universelles, partagées par la communauté hospitalière, et fondatrices pour favoriser la communication et le «vivre ensemble».

Ces valeurs guident les règles de fonctionnement et l'éthique professionnelle, imprégnant les comportements attendus des professionnels de la santé. Elles sont également le ciment des normes professionnelles et éthiques, jouant un rôle central dans la relation soignant/patient.



L'humanisme

Axé sur l'éthique professionnelle, il place le patient au centre des préoccupations en respectant ses droits, convictions, et en favorisant la confiance. Il prône le respect mutuel, la valorisation du travail des personnels et la reconnaissance des compétences.



Le respect

Orienté vers le patient, son entourage, les collègues, l'établissement et la hiérarchie, il englobe les principes de moralité, de probité, de loyauté et d'humanité. Le respect s'exprime dans le comportement, notamment à travers le secret professionnel et la discrétion professionnelle.



La liberté

Comprend la liberté individuelle d'expression, la participation du patient aux décisions, et la liberté de questionner sa propre pratique et l'organisation.



Le courage

Essentiel pour s'engager dans le changement et l'accompagner.



L'égalité

Se manifeste dans les attitudes professionnelles et personnelles qui rejettent toute forme de discrimination dans les soins.



L'équité

Permet d'apporter des réponses adaptées à la situation individuelle de chacun, dans son parcours de vie spécifique.

La reconnaissance des personnels est la principale richesse des établissements. Elle est essentielle pour mobiliser les équipes et garantir la qualité des services.

Mettre en avant nos valeurs et nos personnels

Une ambition partagée pour un avenir engagé

Ce projet met en lumière une priorité cruciale : la considération des personnels comme étant un pilier fondamental des établissements de santé.

En plaçant cet engagement au cœur de son initiative, le projet vise à mobiliser les équipes et à assurer la qualité des services. Cette approche novatrice s'appuie sur une politique sociale évolutive, favorisant le développement professionnel, l'adaptabilité aux besoins futurs, et encourageant un dialogue social constructif.

Structuré autour de quatre axes majeurs, le projet converge vers l'amélioration de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail. À travers une méthodologie participative, le projet intègre les valeurs communes identifiées par les personnels, assurant ainsi que chaque personne puisse exercer ses missions en accord avec ces principes. La mise en œuvre du projet s'articule autour d'actions prioritaires, évaluées sur cinq ans, avec dix-huit fiches d'action comme matériau opérationnel. Enfin, la création d'un Comité de Pilotage et de Suivi, représentant les personnels, la direction, et le service de santé au travail, garantit l'association des personnels et le respect des objectifs du projet.



Valoriser les talents pour élever les soins



Outre la place centrale qu'occupe le patient, la reconnaissance des personnels est également au cœur de la démarche du projet d'établissement. Cette nouvelle orientation vise à renforcer la qualité des soins, créer un environnement propice à l'épanouissement professionnel et préparer l'avenir des établissements.

La stabilité organisationnelle, la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, la formation continue et l'amélioration de la santé au travail font partie des préoccupations majeures de l'Hôpital. Il est donc essentiel de mettre l'accent sur la promotion d'un environnement de travail sain, sûr, inclusif et épanouissant pour tous les membres du personnel.

Développer des mesures de prévention, de gestion des risques, de sensibilisation et de soutien permettront ainsi de renforcer les fondations des établissements, favoriser l'innovation et promouvoir une culture d'excellence.



Les établissements s'engagent pleinement dans la mise en œuvre du projet, avec la conviction que la reconnaissance des personnels et l'adoption de valeurs partagées créeront une dynamique sociale positive.

Un cap fixé par 4 orientations prédominantes

1 Renforcer la stabilité et l'efficacité des organisations

Pour y parvenir, chaque établissement met en place ce type d'actions :

- Création de référentiels de temps de travail équitables
- Ajustement des maquettes organisationnelles pour garantir un équilibre entre charge de travail et effectifs
- Sécurisation de la continuité des services,
- Amélioration des relations de travail par le dialogue social
- Soutien à la gouvernance en clarifiant les rôles et en favorisant la communication stratégique.

Objectif global
Améliorer les relations, l'équilibre travail-vie personnelle et la cohésion au sein des établissements, avec une importance particulière accordée à la communication transparente et à la compréhension des enjeux humains.

2 Construire l'avenir par la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

Cette orientation se concentre sur l'attractivité, la fidélisation, et l'anticipation des évolutions futures.

Les mesures incluent :

- La mise en place d'une politique d'attractivité,
- La reconnaissance des contributions des professionnels de santé pour favoriser la fidélisation
- La veille stratégique pour anticiper les évolutions démographiques, sociales et technologiques
- La conduite d'entretiens annuels visant à promouvoir le développement des compétences.

Objectif global
Ces initiatives visent à améliorer l'attractivité des établissements hospitaliers, à fidéliser les professionnels de santé, à anticiper les évolutions futures, et à favoriser le développement des compétences à travers des entretiens annuels constructifs.

3 Une approche dynamique et personnalisée de la formation

Les principaux points de cet objectif comprennent :

- L'égalité d'accès à la formation
- Une planification coordonnée pour identifier les priorités
- La diversité des méthodes d'apprentissage
- Le recensement des besoins
- La culture du partage des connaissances
- La communication
- Le suivi et l'évaluation
- La personnalisation de la formation
- La reconnaissance des compétences

Objectif global
Mettre en lumière l'importance de la formation continue dans un environnement hospitalier en constante évolution en tant que levier du changement, de l'innovation, de l'adaptation aux nouvelles pratiques, et de la croissance professionnelle.

4 Amélioration de la santé au travail

Ce quatrième volet se concentre sur :

- Le Plan Santé au Travail 2022-2025
- L'engagement pour améliorer le dispositif Santé au Travail
- La gestion des risques professionnels
- La prévention des Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)
- La gestion des Risques PsychoSociaux (RPS)
- L'amélioration de la Qualité de Vie au Travail (QVT) avec un Plan d'Amélioration envisagé.
- Le soutien au maintien en emploi avec des mesures d'adaptation et de réinsertion professionnelle.

Objectif global
Créer un environnement de travail sain, sûr, inclusif, et épanouissant, en mettant en place des mesures de prévention, de gestion des risques, de sensibilisation, et de soutien.

Focus sur

● LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL & l'attractivité des professionnels

- L'ambition à 5 ans est de soutenir la qualité de vie au travail des professionnels en redonnant du sens aux engagements médicaux et paramédicaux des établissements. Développer l'attractivité et le rayonnement de l'hôpital permettra également de mettre en lumière l'engagement de nos professionnels.



Mettre en place des infrastructures et des outils pratiques, permettant de concilier vie privée et vie professionnelle pour améliorer les conditions de travail



Développer l'attractivité et le rayonnement de l'hôpital, instaurer une stratégie de communication plus lisible



Redonner du sens à l'engagement de nos professionnels



Engager l'établissement dans une démarche participative



Renforcer la cohésion d'équipe dans l'institution



Fédérer autour d'une vision commune ●●●●●●



Proximité et adhésion

Développer une gestion participative qui favorise la proximité avec les équipes pour mener à bien les projets de manière collective, en s'assurant de leur adhésion.



Impartialité et préoccupation du patient

Soutenir le collectif en garantissant l'impartialité dans les décisions avec la préoccupation constante du bien-être du patient ou du résident.



Cohésion des équipes

Créer un environnement propice au renforcement de la cohésion des équipes, indépendamment du site.



Expression de chacun

Faciliter l'expression individuelle au sein d'un collectif pour construire et animer une vision et des objectifs partagés.



Transparence et confiance

Rendre les arbitrages des projets transparents, équitables et durables, tout en favorisant la confiance mutuelle.



Valorisation des spécificités

Envisager les spécificités de chaque professionnel comme une plus-value



Des objectifs identifiés pour chaque thématique



Gouvernance

Définir les rôles et missions des acteurs, rendre opérationnels les pôles, définir les règles d'animation, identifier les circuits de décision, améliorer la communication interne, et développer les échanges entre les deux sites.



Communication

Diffuser le projet d'établissement, définir une politique de communication, assurer une diffusion locale, créer des temps d'échange locaux et institutionnels.



Gestion de Projet

Mettre en place une méthodologie d'instruction et de gestion de projet, catégoriser les projets, formaliser la documentation des projets, instaurer une convergence entre les deux établissements, et formaliser un plan d'investissement pluriannuel.



Dialogue de gestion

Promouvoir une culture médico-économique, communiquer les objectifs du dialogue de gestion, fiabiliser les indicateurs, structurer et cadencer le dialogue de gestion, permettre aux acteurs clés d'être force de proposition, et installer un dialogue de gestion opérationnel.



Ce projet vise à renforcer la gouvernance, améliorer la gestion de projet, le dialogue de gestion et la communication, tout en favorisant une gestion participative, transparente et équilibrée pour les cinq années à venir

L'Hôpital à la pointe de l'excellence



Le Centre Hospitalier Intercommunal Toulon la Seyne-sur-Mer (CHITS) et le Centre Hospitalier de Hyères (CHH) s'engagent résolument à hisser leurs établissements au rang de références régionales en matière de recherche clinique, d'innovation, et de formation, avec une vision axée sur l'excellence. Les deux piliers majeurs de cette démarche sont la recherche clinique et l'innovation, intégrés dans une stratégie globale visant à promouvoir l'excellence et à renforcer l'attractivité des établissements.

Révolution Médicale

Un objectif audacieux pour une recherche clinique et une innovation d'exception

Guidé par une vision d'excellence, ce projet d'établissement place la recherche clinique et l'innovation au cœur de sa stratégie. La création d'une cellule d'innovation, l'amélioration des outils informatiques, et le développement de projets internes marquent cette ambition. La mise en place d'une Direction de la Recherche Clinique et de l'Innovation au sein du GHT renforce la collaboration externe et la labélisation DGOS.

La promotion de la recherche s'articule autour de la culture de la recherche, d'un bureau d'encadrement des projets, de l'accès facilité aux articles scientifiques, et du soutien actif aux projets. La communication met en avant les établissements comme des satellites d'experts, avec des événements de sensibilisation, une communication efficace, et la valorisation des travaux de recherche.

Parallèlement, le CHITS s'engage dans l'innovation avec des actions visant à optimiser le temps médical, favoriser les échanges entre professionnels, communiquer efficacement avec les usagers, exploiter les nouvelles technologies, et intégrer l'intelligence artificielle. L'optimisation du temps médical se traduit par des investissements dans un DPI moderne, des outils IA, et la promotion d'outils régionaux de gestion des lits. Les échanges entre professionnels sont encouragés par le développement de la téléconsultation et de la téléexpertise, ainsi que des rencontres visant à renforcer les liens. La communication avec les usagers est facilitée par la possibilité de récupérer les résultats médicaux en ligne, la fluidification des parcours, et la promotion active des compétences du GHT. L'exploitation des nouvelles technologies et l'intégration de l'intelligence artificielle se concrétisent par la mise en place d'outils numériques, la promotion du ROR PACA, et le développement de l'IA pour la gestion des lits, des plannings, et l'interprétation de l'imagerie.

La recherche clinique et l'innovation propulsent les établissements du territoire vers l'excellence, la collaboration active, et la modernisation des pratiques de santé dans la région



La qualité/gestion des risques Un élément incontournable de la politique d'excellence

L'excellence des soins étant un point essentiel du projet d'établissement, il est nécessaire d'aligner nos pratiques sur les priorités nationales. La Direction Qualité, Gestion des Risques, Communication (DQGRC) coordonne ces efforts, impliquant la CME et la Direction des Soins. Cinq secteurs, dont la pharmacie et la stérilisation, suivent la norme ISO 9001V2015 pour assurer une évaluation externe.

La qualité et la gestion des risques sont intégrées à toutes les activités, avec des objectifs clairs et partagés. Des comités, y compris la Commission des Usagers, participent à la gestion des risques. Un bilan d'activité annuel et la démarche de

certification régulière évaluent constamment la qualité des soins.

La politique d'innovation en qualité et gestion des risques promeut une culture de la qualité et de la sécurité à tous les niveaux. La DQGRC assure la communication, organise des sessions de formation et de sensibilisation, collabore avec d'autres établissements, et effectue une veille réglementaire constante.

Nos établissements s'engagent à fournir des soins de qualité exceptionnelle, en intégrant la qualité et la gestion des risques dans un processus d'innovation, avec une transparence et une coordination accrues.

L'hôpital public Pilier de la formation sur le territoire pour des soins de qualité

La place centrale de l'hôpital sur le territoire est cruciale pour le développement de formations innovantes, essentielles à la délivrance de soins d'excellence. Des initiatives telles que le recours à de nouvelles méthodes d'enseignement, l'expansion du e-learning, et la simplification de l'accès aux formations, sont prévues. La recherche en pédagogie et la sensibilisation des usagers à la santé renforcent l'engagement en faveur d'une formation de qualité.

Le plan vise à faire de l'hôpital un moteur régional de formation, avec des actions concrètes pour faciliter l'accès aux formations, optimiser le développement de nouvelles formations, et encourager la participation des professionnels de santé. Reconnaisant l'importance de consacrer du temps médical à la formation, le projet inclut la valorisation des plages de formation pour les internes en médecine.

Cet engagement renouvelé confère à l'hôpital un rôle de pionnier, lui permettant de former les acteurs du monde libéral et de promouvoir des campagnes de sensibilisation des usagers à la santé. L'accent est également mis sur une communication proactive, avec la création d'un site internet dédié, le soutien aux fédérations de formation locales, et la promotion active des opportunités de formation.

En résumé, l'hôpital occupe une position centrale dans la région en tant que catalyseur de formations novatrices, propulsant ainsi la prestation de soins d'excellence.

Une vision d'avenir

Orientation

du Schéma directeur immobilier

-
-
-
- **Evolution des infrastructures**
- **Le Schéma Directeur Immobilier répond aux besoins des patients et à l'évolution de leurs prises en charge.**
- Elaboré de manière collaborative, le Schéma Directeur Immobilier (SDI) est une feuille de route qui englobe des diagnostics, des besoins capacitaires ainsi que des scénarios fonctionnels, techniques, et économiques.
- Axé sur l'adaptation à l'évolution de l'activité, le confort des patients, la cohérence géographique des prises en charge et la sécurité technique, le SDI prévoit l'expansion des plateaux techniques, l'augmentation des lits de soins critiques, le renforcement des plateaux techniques d'imagerie et l'amélioration des conditions d'hospitalisation.
- Il vise également la simplification des parcours des patients, l'optimisation de la prise en charge, la mise à niveau d'établissements spécifiques et la considération des conditions de travail du personnel.
- Ces orientations, soumises au dialogue avec les autorités de tutelle, visent à répondre aux besoins médicaux et à améliorer la qualité des soins pour la décennie à venir, en favorisant des espaces modernisés et propices à la collaboration interdisciplinaire.

Vers un futur durable, notre engagement écoresponsable

Ce projet d'établissement intègre une dimension écoresponsable alignée sur la réglementation, visant à réduire notre empreinte carbone dans une démarche nationale déclinée localement. Avec une gouvernance forte, notre engagement s'articule autour de plusieurs axes prioritaires, mobilisant professionnels et partenaires.

● ● ● ● ● **Priorité nationale, régionale et locale**
Le secteur de la santé répond à son impact environnemental par une stratégie locale, concentrée sur la transition énergétique, les achats durables, les soins écoresponsables, la gestion des déchets, la formation et la recherche, la mobilité durable, et l'impact numérique.

● ● ● ● ● **Gouvernance et projet médical**
Notre gouvernance engagée et notre projet médical intègrent harmonieusement le développement durable. Renforçant la gouvernance interne, nous visons à encourager des soins écoresponsables pour améliorer la qualité de vie au travail.

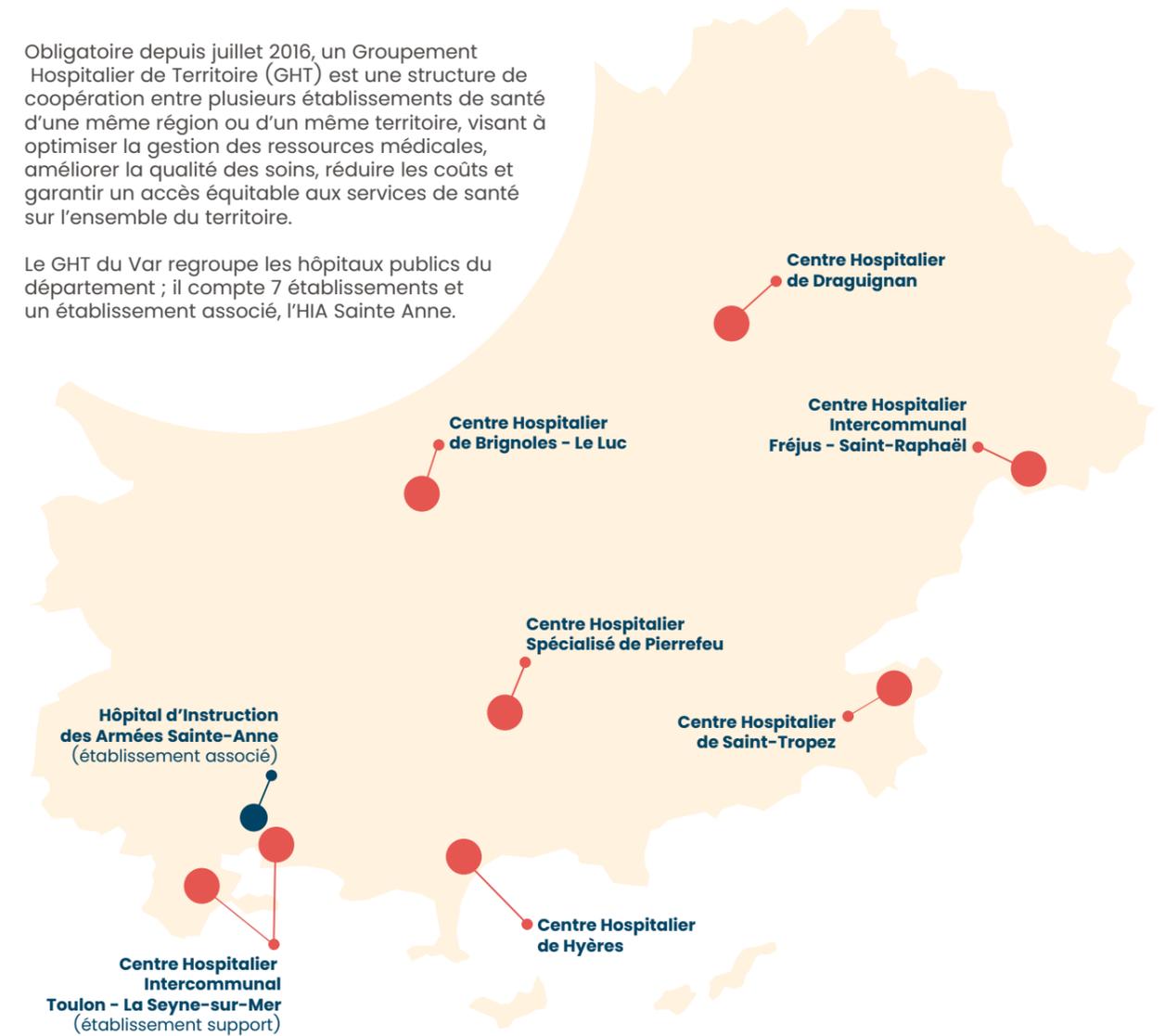
● ● ● ● ● **Développement durable à l'externe**
Collaborant avec des partenaires et participant à des événements, notre gouvernance partage les meilleures pratiques, soulignant notre engagement envers un avenir durable.

Le Groupement Hospitalier de Territoire Var

Une mutualisation des moyens au service de la santé territoriale

Obligatoire depuis juillet 2016, un Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) est une structure de coopération entre plusieurs établissements de santé d'une même région ou d'un même territoire, visant à optimiser la gestion des ressources médicales, améliorer la qualité des soins, réduire les coûts et garantir un accès équitable aux services de santé sur l'ensemble du territoire.

Le GHT du Var regroupe les hôpitaux publics du département ; il compte 7 établissements et un établissement associé, l'HIA Sainte Anne.



En chiffres





Centre Hospitalier Intercommunal Toulon – La Seyne-sur-Mer

☎ 04 94 14 55 55 ✉ dg@ch-toulon.fr 🌐 www.ch-toulon.fr

HÔPITAL SAINTE MUSSE
54 rue Sainte Claire Deville
83056 Toulon Cedex

HÔPITAL CLÉMENCEAU
421, av 1^{er} Bataillon Infanterie
de Marine du Pacifique
83130 La Garde

HÔPITAL GEORGE SAND
Avenue Jules Renard
83500 La Seyne-sur-Mer

Centre Hospitalier Hyères Les Palmiers

☎ 04 94 00 24 00 ✉ secdir@ch-hyeres.fr 🌐 www.ch-hyeres.fr

HÔPITAL MARIE-JOSÉ TREFFOT
Boulevard Maréchal Juin
83400 Hyères

HÔPITAL RIONDET
33 avenue Riondet
83400 Hyères